

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Entre CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE- 66 Impasse de la Picoterie 14100 SAINT MARTIN DE MAILLOC, SIRET 810 917 351 00027.

Ci-après le « Vendeur »

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société, Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

Article 1 Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (dénommées CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de prestations de massage énergétique, proposés par CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE.

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des services proposés par CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE.

A défaut de dispositions particulières stipulées par écrit, le fait de passer commande auprès de CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et de services. Elles sont pleinement opposables au Client qui les a acceptées avant de passer commande.

Elles sont accessibles à tout moment sur le site www.sur-mon-nuage.fr et prévalent le cas échéant, sur toute version antérieure qui serait parvenue au client avant la date de commande. La version sur le site www.sur-mon-nuage.fr au jour de la commande, sera celle étant en vigueur à la date du paiement de la commande.

Aucun autre document telles que les conditions d'achat ou autres venant du client ne pourra être pris en compte.

CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 2 Prestations de services

2.1 CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE propose à ses clients différents types de soin musculaire et émotionnel tels que :

- Le massage intuitif vibratoire : Massage totalement personnalisé et sur mesure en fonction des tensions physiques et mentales énoncées et/ou ressentis.
- La relaxation coréenne : Méthode de relaxation par le toucher s'effectue habillé et au sol. Elle s'adresse particulièrement aux enfants et aux adolescents mais aussi aux adultes.
- Le toucher métamorphique : Soins émotionnels idéals pour un renforcement de la confiance en soi et développer sa conscience.
- Le prénatal : Massage de la femme enceinte
- Les pierres chaudes : Massage avec appositions des pierres sur des points précis et des effleurages réconfortants.
- Bébé s'éveille : Apprentissage du massage pour votre bébé
- Soins du dos : Massage gommant et relaxant qui réhydrate l'épiderme.
- Nuage de douceur : Bain de pieds, massage gommant et massage relaxant.

- Access bars TM : Méthode américaine accessible à tous, sans contre-indication. Processus manuel pour travailler sur l'ouverture de 32 points situés sur le crâne.
- Bain sonore au bol de cristal : Relaxation par le son
- Massage cristal sonore : Massage bio énergétique allié à la sonothérapie.
- Yoga
- Yoga sur une chaise
- Massage ayurvédique
- Holistic massage* : massage thérapeutique qui vise à retrouver de la mobilité articulaire ainsi que de la légèreté et de l'espace pour un mieux-être dans son corps.

**Réservé aux clients qui ont déjà réservé un autre type de massage.*

Ces prestations sont réalisées au domicile des clients ou au cabinet de CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE, dans la limite de 20 kilomètres.

2.2 Certaines prestations peuvent être réservées par des Hôtels et Chambres d'hôtes à destination de leur clientèle.

2.3 Des séjours /cures sont proposés durant l'année, sur des durées courtes de 3 jours ou longues de 6 jours, sur des thématiques variées.

Article 3 Retard, absence aux rendez-vous

Les Clients sont tenus de respecter les rendez-vous et les horaires préalablement définis. Aucune séance, une fois réservée, ne pourra être annulée et sera due.

Tout retard de plus de 15 minutes à un rendez-vous, sera automatiquement décompté du temps de la prestation et celle-ci sera dûe intégralement. En cas de retard de CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE, celle-ci rattrapera le temps perdu en fin de prestation, dans la mesure du possible pour le Client.

Article 4 Annulation des rendez-vous

Toute annulation ou report d'une prestation doit être effectuée au plus tard 24 heures à l'avance. Dans le cas contraire, celle-ci sera considérée comme due et/ou décomptée du nombre de séances établi à la commande dans le cadre des forfaits.

Pour toute annulation des professionnels d'hébergement moins de 24 heures à l'avance, la ou les prestations seront dûes à hauteur de 50%.

Article 5 Tarifs

Les prix affichés du ou des services sélectionnés par l'Acheteur sont fermes et définitifs.

Les prix sont affichés en euros (€) hors taxes auxquels s'ajouteront les taxes en vigueur, au moment de la commande, le cas échéant.

Prestation	Durée	Tarifs
Massage intuitif vibratoire	30 mn	35,00 €
	1 heure	65,00 €
	1 heure 30	95,00 €
Massage prénatal	1 heure	65,00 €
Bébé s'éveille	1h15	70,00 €
Réflexologie faciale japonnaise	1 heure	65,00 €
	1 heure 30	95,00 €



Relaxation corporelle & émotionnelle

Prestation	Durée	Tarifs
Réflexologie plantaire	1 heure	65,00 €
Massage gommant	30 mn	30,00 €
Relaxation coréenne	Enfant 40 mn	45,00 €
	Adulte 1 heure	65,00 €
Amma -assis	25mn	25,00 €
	45mn	45,00 €
Chi nei tsang	1 heure	65,00 €
	2 heures	125,00 €
Pierres chaudes	1 heure	65,00 €
	1 heure 30	95,00 €
Access-bars tm	1 heure	65,00 €
Soin du dos	30 mn	35,00 €
Nuage douceur	1 heure	65,00 €
	1 heure 30	95,00 €



Relaxation corporelle & émotionnelle

Prestation	Durée	Tarifs
Nuage douceur	2 heures	125,00 €
Cristal sonore	1 heure	90,00 €
Bain sonore aux bols de cristal	1 heure 15 5 séances	25,00 € 110,00 €
Toucher métaphorique	1 heure	65,00 €
Cycle papillon	7 heures	399,00 €
Do-in en groupe	45 minutes	12,00 €
Emotional massage	2 heures à 4 heures	180,00 €
Drainage lymphatique corps	50 minutes	55,00 €
Drainage lymphatique corps et visage	80 minutes	85,00 €
Séance tambour chamanique	1 heure	60,00 €
Rites des Munay Ki	3 demies journées	165,00 €
Yoga	1h10 5 cours	20,00€ 90,00€

CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE

CGV

VERSION DU 15/11/23

Prestation	Durée	Tarifs
Yoga	10 cours	150,00€
Yoga sur chaise	45minutes	12,00€
	Carte 5 cours	50,00€
Massage ayurvédique	50 minutes	55,00€
Holistic massage	1 heure	95,00€
	1 heure 30	140,00€
	2 heures	180,00€

L'achat d'une carte cadeau : valable 12 mois à compter de la date de règlement.

Les séjours ou cures courts de 3 jours sont disponibles à partir de 150€ par personne hors hébergement ; les séjours longs de 6 jours sont disponibles à partir de 400€ par personne hors hébergement.

Article 6 Conditions et retard de règlement

La confirmation d'une prise de rendez-vous entraîne l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement est exigible à la fin de la prestation réservée, en une fois. Les forfaits sont payables en une ou plusieurs fois.

Le règlement des achats peut s'effectuer en espèces ou par chèque.



Pour les professionnels d'hébergement, la facture sera établie en fin de mois ; exceptée pour la première réservation de prestations qui sera dûe à la fin des rendez-vous.

Pour les séjours, un acompte de 1/3 de la totalité du prix du séjour est payable à la réservation. Le solde étant payé au début du séjour.

En cas de non-règlement à l'échéance, il sera dû, conformément à l'article L441-6 du Code de Commerce (Loi LME2008-776 du 4 août 2008) une pénalité calculée sur la base de 3 fois le taux d'intérêt légal de l'année en cours. Une pénalité forfaitaire de 40€ par facture non réglée sera appliquée pour les Clients professionnels.

Article 7 Réclamations et médiation

Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la consommation.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client de CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différend à un médiateur qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE adhère au service de médiation de : CNP MEDIATION

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : www.cnp-mediation-consommation.eu ou par voie postale en écrivant à CNP MEDIATION CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération - 42450 CHAMOND.

Article 8 Responsabilités

Pour l'accomplissement des prestations prévues à l'article 2, CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE s'engage à donner ses meilleurs soins, conformément aux règles de l'art. La présente obligation n'est, de convention expresse, qu'une obligation de moyens.

CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE a pour objectif d'apporter un mieux être au Client. Ce rôle n'est pas médical, et ne se substitue pas à un avis médical, le cas échéant.

En acceptant cet accord le Client renonce définitivement à toute possibilité de poursuite contre CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE pour toute perte, coût ou dépense relatifs aux activités mentionnées dans ce document.

Article 9 Assurances

Dans le cadre de son activité, CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE à souscrit à une Responsabilité Civile et Professionnelle auprès de :

M. LOGEAT Bertrand, Agent général exclusif MMA - 8 Rue du Moulin a Tan BP 44170 - 14104 LISIEUX Cedex

N° ORIAS : 07011696

Article 10 Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande.

Le droit de rétractation peut être exercé par envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE- 66 Impasse de la Picoterie 14100 SAINT MARTIN DE MAILLOC ou par mail à : carolinechapelainmassage@gmail.com

En cas d'exercice du droit de rétractation, CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande écrite par lettre recommandée avec accusé de réception. Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire-type de rétractation à nous adresser.

CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE

CGV

VERSION DU 15/11/23



Cependant, selon l'article L 121-21-8 1° du Code de la consommation :

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

« 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ».

Dès lors que le Client réservant à distance une prestation de service prévue avant la fin du délai légal de 14 jours et pour laquelle il aura donné son accord exprès au renoncement à son droit de rétractation, sera dans l'impossibilité d'exercer celui-ci.

Pour les cartes cadeaux commandées, le délai de rétraction commence à courir à compter de la date de réception de celle-ci.

Article 11 Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite

Article 12 Protection des données

CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant.

Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données

personnelles vous concernant, directement sur le site internet. Les données nominatives ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

Article 13 Archivage preuve

CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil. Les registres informatisés de CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 14 Force majeure

CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE ne pourra être tenue pour responsable d'un délai non respecté pour cause de tout cas fortuit ou de force majeure comme, en particulier, tout acte émanant d'une autorité civile ou militaire, de fait ou de droit de grève, incendie, inondation, dégâts des eaux, tempête et foudre, accident, émeute, attentat, de non livraison des documents pour la création ou la mise en service du produit, tout fait imputable à un tiers, ou autre circonstance ayant une cause externe et l'empêchant, directement ou au travers d'un tiers, de répondre aux dites obligations.

Article 15 Juridiction

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente et des contrats signés entre CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE et le client est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le Tribunal de Commerce (ou instance assimilée) de LISIEUX sera seul compétent pour tout litige relatif à l'interprétation et l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, des contrats et de leurs suites, entre CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE et le Client.



FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

A l'attention de CHAPELAIN DE SEREVILLE Caroline EI - SUR MON NUAGE- 66
Impasse de la Picoterie 14100 SAINT MARTIN DE MAILLOC, SIRET 810 917 351
00027 - carolinechapelainmassage@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma volonté de rétractation du contrat portant sur
la prestation de service ci-dessous :

Commandé le :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur

Date :